

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EU 2016/679

Il Titolare del trattamento ti informa relativamente al trattamento dei dati personali necessari alla gestione del rapporto contrattuale. I dati personali possono essere riferiti anche a personale dipendente e collaboratori necessari alla corretta gestione del rapporto.

### Soggetti interessati

Clienti e referenti persone fisiche di aziende clienti.

### Titolare del trattamento

DocFlow Italia S.p.A. con sede in Centro Direzionale Milanofiori, Strada 1 Palazzo F8 – 20057 Assago (MI), partita IVA 11325150156, mail di contatto: [marketing@docflow.it](mailto:marketing@docflow.it)

### Responsabile della protezione dei dati personali:

Ai sensi dell'art. 37 del GDPR, il Titolare del trattamento ha nominato un DPO contattabile all'indirizzo mail: [dpo@docflow.it](mailto:dpo@docflow.it)

### Finalità del trattamento

I suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità sulla base delle relative basi giuridiche:

n°	Finalità	Base giuridica
1	Gestione delle attività previste dal contratto di vendita.	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte. Art. 6 par. 1 comma b)
2	Attività di preventivazione e gestione delle offerte.	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte. Art. 6 par. 1 comma b)
3	Obblighi derivanti dall'applicazione della normativa in campo contabile e fiscale.	Il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. Art. 6 par. 1 comma c)
4	Erogazione dei servizi i customer care e assistenza post vendita. Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi. Art. 6 par. 1 comma f)
5	Gestione del contenzioso e attività di recupero crediti.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi. Art. 6 par. 1 comma f)
6	Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela e altre attività connesse al mantenimento del Sistema di gestione integrato della Qualità.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi. Art. 6 par. 1 comma f)

<b>7</b>	Invio di comunicazioni mediante newsletter per tenerti aggiornato sullo sviluppo di nuovi prodotti, promozioni, servizi e/o eventi da noi organizzati.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi. Art. 6 par. 1 comma f) Art. 130 comma 4 del d.Lgs. 196/03
----------	--	--

In nessun modo ai suoi dati personali verrà applicato un processo decisionale automatizzato (profilazione).

### Categorie di dati personali trattati

Per le finalità soprariportate si rende necessario trattare:

- Dati comuni identificativi e di contatto;
- Dati relativi allo svolgimento delle attività economiche del soggetto interessato.

### Modalità del trattamento

I dati personali raccolti verranno trattati principalmente con:

- sistemi informatici aziendali e archivi cartacei, nel rispetto delle Misure di sicurezza previste dall'art. 32 del GDPR;
- i dati personali saranno trattati da soggetti nominati addetti al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR.

### Comunicazione dei dati personali

I dati personali potranno essere comunicati a:

- Banche e istituti di credito;
- Società che erogano servizi di conservazione digitale a norma;
- Piattaforme che erogano servizi DEM per l'invio di newsletter;
- Enti pubblici e/o privati la cui comunicazione è necessaria in assolvimento ad obblighi legislativi;
- Consulenti e Liberi Professionisti anche in forma associata;
- Imprese di assicurazione che erogano servizi di assicurazione del credito commerciale;
- Spedizionieri, trasportatori, aziende di logistica, Poste, ecc.

I Soggetti di cui sopra sono stati espressamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'Art. 28 del GDPR o trattano i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento.

### Diffusione dei dati personali

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

### Trasferimento dei dati in Paesi terzi

I dati personali raccolti sono trattati esclusivamente all'interno dell'Unione Europea.

### Periodo di conservazione dei dati:

La conservazione dei suoi dati personali è stabilita secondo le seguenti logiche:

Finalità	Periodo di conservazione
<b>Conservazione delle scritture contabili fiscali</b>	i suoi dati saranno conservati per 10 anni, il tempo di conservazione delle scritture contabili fiscali. Art. 2220 del Codice civile.
<b>Invio di newsletter</b>	i suoi dati saranno mantenuti nelle nostre mailing list fino a quando non richiederà la cancellazione utilizzando l'apposita funzione presente nel corpo della mail, in alternativa è necessario richiedere la cancellazione scrivendo una mail all'indirizzo di contatto

---

### **Diritti dell'interessato**

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR l'interessato può richiedere al Titolare l'esercizio del diritto di accesso, rettifica, cancellazione (oblio), limitazione del trattamento, portabilità, opposizione al trattamento e revoca del consenso.

Per maggiori informazioni relative ai diritti dell'interessato è possibile consultare il sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)  
Ai sensi dell'art. 77 del GDPR l'interessato può proporre segnalazione o reclamo rivolgendosi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali con sede in Piazza Venezia, 11 – 00186 Roma mail: [urp@gpdp.it](mailto:urp@gpdp.it)