

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EU 2016/679

Il Titolare del trattamento ti informa relativamente alla raccolta dei dati personali necessari alla gestione del rapporto contrattuale e alle operazioni di vendita dei nostri prodotti.

Soggetti interessati: Clienti.

Titolare del trattamento: DONDI SALOTTI S.R.L. con sede in Via R. Lombardi, 15 – 46010 Levata di Curtatone (MN) partita IVA 01965670209, mail di contatto: privacy@dondisalotti.it

Finalità del trattamento: i suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità sulla base delle relative basi giuridiche:

n°	Finalità	Base giuridica
1	Gestione delle attività previste dal contratto di vendita, comprese le operazioni di trasporto, consegna e montaggio degli articoli acquistati.	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte. Art. 6 par. 1 comma b)
2	Attività di preventivazione e gestione delle offerte.	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte. Art. 6 par. 1 comma b)
3	Obblighi derivanti dall'applicazione della normativa in campo contabile e fiscale.	Il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. Art. 6 par. 1 comma c)
4	Erogazione dei servizi i customer care e assistenza post vendita. Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi. Art. 6 par. 1 comma f)
5	Gestione del contenzioso e attività di recupero crediti.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi. Art. 6 par. 1 comma f)
6	Invio di comunicazioni mediante newsletter per tenerti aggiornato sullo sviluppo di nuovi prodotti, promozioni, servizi e/o eventi da noi organizzati.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi. Art. 6 par. 1 comma f) Art. 130 comma 4 del d.Lgs. 196/03
7	Utilizzo della Firma elettronica avanzata con soluzione tecnologica «grafometrica» con relativa raccolta di dati biometrici ai sensi dell'art. 9 del GDPR. Il cliente potrà utilizzare la firma elettronica avanzata nei rapporti commerciali con il Titolare. La sottoscrizione di documenti con firma elettronica avanzata soddisfa il requisito della forma scritta e fa piena prova della provenienza delle dichiarazioni da parte del cliente.	Il trattamento è lecito solo se l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali. Art. 6 par. 1 comma a)

n°	Finalità	Base giuridica
	Resta sempre ferma la facoltà del cliente di operare anche in modalità tradizionale o di revocare, in qualsiasi momento, il proprio consenso all'utilizzo della firma elettronica.	

In nessun modo ai suoi dati personali verrà applicato un processo decisionale automatizzato (profilazione).

Categorie di dati personali trattati: per le finalità soprariportate si rende necessario trattare:

- Dati comuni identificativi e di contatto;
- Dati biometrici ai sensi dell'art. 9 del GDPR. Con il processo di firma grafometrica l'Interessato appone la propria firma autografa sul dispositivo elettronico, in grado di rilevare le seguenti caratteristiche dinamiche che caratterizzano la firma di ogni singola persona: velocità, pressione, accelerazione, inclinazione e ritmo (cd. caratteristiche grafometriche o dati biometrici), oltreché il tratto grafico della firma. Tali caratteristiche grafometriche o dati biometrici non vengono analizzati, bensì vengono incorporati e registrati, nel rispetto di idonee misure di sicurezza previste dalla legge e in modalità inintelligibile e indecifrabile, all'interno del singolo documento elettronico sottoscritto: questi dati non sono riproducibili e non saranno in alcun modo utilizzati, salvo la gestione di eventuali contenziosi.

Modalità del trattamento

I dati personali raccolti verranno trattati principalmente con:

- sistemi informatici aziendali e archivi cartacei, nel rispetto delle Misure di sicurezza previste dall'art. 32 del GDPR;
- i dati personali saranno trattati da soggetti nominati addetti al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR.

Comunicazione dei dati personali

I dati personali potranno essere comunicati a:

- Banche e istituti di credito;
- Società che erogano servizi di conservazione digitale a norma;
- Società che erogano soluzioni per la gestione della Firma elettronica avanzata;
- Piattaforme che erogano servizi DEM per l'invio di newsletter;
- Enti pubblici e/o privati la cui comunicazione è necessaria in adempimento ad obblighi legislativi;
- Consulenti e Liberi Professionisti anche in forma associata;
- Imprese di assicurazione che erogano servizi di assicurazione del credito commerciale;
- Società di recupero crediti;
- Spedizionieri, trasportatori, aziende di logistica, Poste, ecc.

I Soggetti di cui sopra sono stati espressamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'Art. 28 del GDPR o trattano i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento.

Diffusione dei dati personali

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

Trasferimento dei dati in Paesi terzi

I dati personali sono trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ivi ubicati. In ogni caso, il Titolare assicura sin d'ora che un eventuale trasferimento dei dati verso Paesi extra-UE avverrà in conformità all'art. 44 e ss. del GDPR.

Periodo di conservazione dei dati

La conservazione dei suoi dati personali è stabilita secondo le seguenti logiche:

Finalità	Periodo di conservazione
Conservazione delle scritture contabili fiscali	i suoi dati saranno conservati per 10 anni, il tempo di conservazione delle scritture contabili fiscali. Art. 2220 del Codice civile.
Dati necessari alla gestione del servizio di Firma elettronica avanzata grafometrica	I dati personali raccolti saranno conservati per un periodo massimo di 20 anni
Invio di newsletter e finalità di marketing	i suoi dati saranno mantenuti nelle nostre mailing list fino a quando non richiederà la cancellazione utilizzando l'apposita funzione presente nel corpo della mail, in alternativa è necessario richiedere la cancellazione scrivendo una mail all'indirizzo di contatto

Diritti dell'interessato: ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR l'interessato può richiedere al Titolare l'esercizio del diritto di accesso, rettifica, cancellazione (oblio), limitazione del trattamento, portabilità, opposizione al trattamento e revoca del consenso.

Per maggiori informazioni relative ai diritti dell'interessato è possibile consultare il sito www.garanteprivacy.it
Ai sensi dell'art. 77 del GDPR l'interessato può proporre segnalazione o reclamo rivolgendosi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali con sede in Piazza Venezia, 11 – 00186 Roma mail: urp@gpdp.it

ACQUISIZIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO

Data:	
Luogo:	
Nome e Cognome:	

Il sottoscritto interessato dichiara di aver preso visione dell'informativa privacy resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR e presta il suo consenso alla seguente finalità?

<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Utilizzo della Firma elettronica avanzata con soluzione tecnologica «grafometrica» con relativa raccolta di dati biometrici ai sensi dell'art. 9 del GDPR.
Firma dell'interessato	

MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA CON SOLUZIONE GRAFOMETRICA

Il sottoscritto

Nome:		Cognome:	
Nato a:		Il:	
Codice Fiscale:			
Documento identità:		rilasciato il:	

dichiara di aver ricevuto l'Informativa privacy di Dondi Salotti S.r.l. ai sensi degli articoli 13 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali. La sottoscrizione di documenti con firma elettronica avanzata soddisfa il requisito della forma scritta e fa piena prova della provenienza delle dichiarazioni da parte del cliente. Resta sempre ferma la facoltà del cliente di operare anche in modalità tradizionale o di revocare, in qualsiasi momento, il proprio consenso all'utilizzo della firma elettronica avanzata.

Condizioni relative all'uso della firma elettronica avanzata

- 1) Le presenti condizioni ("Condizioni") disciplinano l'erogazione, da parte di Dondi Salotti srl di una "firma elettronica avanzata", realizzata tramite una soluzione tecnologica che prevede la sottoscrizione di documenti elettronici con apposizione di una "firma grafometrica" su un tablet, collegato ad una penna elettronica, che rileva oltre che il tratto grafico le informazioni di biometria comportamentale (la velocità di scrittura, la pressione esercitata, l'angolo di inclinazione della penna, l'accelerazione dei movimenti, il numero di volte che la penna viene sollevata dal tablet);
- 2) La sezione "Caratteristiche tecnologiche della firma elettronica avanzata con soluzione tecnologica grafometrica" riportata nel seguito, unitamente alle altre informazioni riportate nel modulo di adesione, formano parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni;
- 3) Il cliente, accettando le presenti Condizioni, richiede pertanto l'attivazione, e diviene titolare, di una firma elettronica avanzata (rispettivamente il "Titolare" e il "Servizio") erogata in conformità alle Condizioni;
- 4) La firma elettronica avanzata potrà essere utilizzata nei rapporti commerciali con Dondi Salotti Srl;
- 5) Il documento informatico sottoscritto con firma elettronica avanzata soddisfa il requisito della forma scritta e fa piena prova della provenienza delle dichiarazioni da parte del Titolare, anche ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 2702 c.c.
- 6) Il Servizio è gratuito e facoltativo. Il Titolare ha la facoltà di revocare, in qualsiasi momento, il proprio consenso all'utilizzo del Servizio presentando richiesta scritta. L'adesione al Servizio non esclude la possibilità per il Titolare di sottoscrivere in formato cartaceo i documenti relativi ai rapporti commerciali a cui è interessato.
- 7) Le Condizioni possono essere modificate da Dondi Salotti Srl fermo restando i limiti di legge e la facoltà del Titolare di revocare il proprio consenso all'utilizzo del Servizio. In ogni caso, le Condizioni del Servizio tempo per tempo vigenti sono disponibili sul sito www.dondisalotti.it.
- 8) È altresì consentito al Titolare di chiedere copia cartacea della presente documentazione e della documentazione sottoscritta con la firma elettronica avanzata presentando richiesta mediante posta elettronica all'indirizzo **privacy@dondisalotti.it**
- 9) Il Servizio è erogato nel rispetto della normativa tempo per tempo applicabile, ed in particolare di quanto previsto dal D.lgs. 82/2005 (Codice dell'amministrazione digitale), dal DPCM 22 febbraio 2013 (Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali),

nonché dal GDPR in materia di protezione dei dati personali, unitamente alle altre disposizioni richiamate o comunque applicabili, la "Normativa"

10) Il Servizio, in conformità a quanto previsto dalla Normativa, garantisce pertanto:

- a) l'identificazione del Titolare quale firmatario del documento;
- b) la connessione univoca della firma al Titolare;
- c) il controllo esclusivo del Titolare del sistema di generazione della firma;
- d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- e) a possibilità per il Titolare di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- f) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
- g) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

11) Le specifiche caratteristiche del Servizio, le tecnologie utilizzate e le modalità d'uso del Servizio stesso sono pubblicate sul sito www.dondisalotti.it e illustrate nella seguente sezione "Caratteristiche Tecniche della soluzione di firma elettronica avanzata erogata tramite tablet", che forma parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni;

12) Nell'interesse del Titolare e in conformità a quanto previsto dal DPCM 22 febbraio 2013, Dondi Salotti Srl si è dotata di un'adeguata copertura assicurativa per la responsabilità civile rilasciata da una primaria compagnia assicuratrice;

13) Dondi Salotti Srl può, in qualsiasi momento e senza obbligo di preventiva comunicazione, sospendere o cessare il Servizio, ove ritenuto opportuno anche soltanto nei confronti di un Titolare, fermo restando gli effetti già sorti per le attività già poste in essere;

14) Il Titolare può ottenere informazioni relativamente al Servizio consultando il sito www.dondisalotti.it o presso il suo Punto vendita di riferimento.

15) I dati personali del Titolare, oggetto di trattamento ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, sono quelli indicati nel modulo di adesione nonché quelli cd "biometrici" acquisiti in esito all'utilizzo del tablet e della penna elettronica.

16) Sotto il profilo della sicurezza dei dati trattati, Dondi Salotti Srl garantisce l'impiego di soluzioni tecnologiche specifiche dedicate a garantire idonei standard, nonché l'utilizzo di specifiche procedure di accesso da parte del personale incaricato del trattamento.

17) Dondi Salotti Srl garantisce la conservazione dei dati dei Titolari per il periodo di tempo previsto dalla Normativa e comunque non oltre quanto strettamente necessario al perseguimento degli scopi per i quali essi saranno raccolti e successivamente trattati in conformità a quanto previsto dalle norme a tutela dei dati personali, tempo per tempo vigenti. La revoca del consenso da parte del Titolare al trattamento dei propri dati personali acquisiti tramite la firma elettronica avanzata comporterà la cessazione dell'efficacia del rapporto disciplinato dalle presenti Condizioni. In caso di revoca del consenso al trattamento dei dati biometrici acquisiti in esito all'utilizzo del Servizio, a far data dall'efficacia di detta revoca, anche il rapporto disciplinato dalle presenti Condizioni si intenderà risolto.

18) I dati biometrici associati ad ogni singola firma sono cifrati e vengono inglobati nel documento informatico sottoscritto. La chiave privata di cifratura, utilizzabile per decifrare le caratteristiche grafometriche della firma, che potrà essere utilizzata da parte dei periti grafometrici in sede di contenzioso, viene generata nel rispetto di idonee misure di sicurezza previste dalla legge e viene conservata dal Certificatore accreditato ARUBA PEC (di seguito CA);

19) Per le controversie relative all'interpretazione delle presenti Condizioni, nonché all'esecuzione del Servizio, qualora il Titolare sia qualificabile quale consumatore, persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio del Titolare stesso, se ubicati nel territorio della Repubblica italiana. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il foro di Mantova.

Le principali caratteristiche tecnologiche della soluzione di firma elettronica avanzata (di seguito "FEA"), che consente la sottoscrizione di documenti elettronici con apposizione di una "firma grafometrica" su un tablet, che rileva le informazioni di biometria comportamentale, sono le seguenti:

Dispositivi Tablet per la rilevazione del dato grafometrico: Dondi Salotti Srl utilizza dispositivi che non dispongono di memoria interna (neanche tampone) e quindi non memorizzano in alcun caso i valori rilevati

durante la firma. Tali valori vengono memorizzati in modalità cifrata solo all'interno dei documenti sottoscritti prodotti in formato elettronico PDF.

Processo di cifratura del dato biometrico: per ogni firma vengono attivati due processi di cifratura effettuati con due coppie di chiavi RSA a 1024bit rilasciate dalla CA ARUBA Spa:

- i dati biometrici non appena rilevati vengono gestiti sulla postazione di lavoro e crittografati con l'hashing del documento e con il certificato pubblico della prima coppia di chiavi RSA; il certificato privato viene custodito dalla CA ARUBA PEC;
- a livello server viene effettuata una seconda cifratura dell'hashing del documento contenente la firma con la chiave privata della seconda coppia di chiavi RSA;
- terminata l'apposizione di tutte le firme all'interno del documento, l'ultima cifratura sigilla il documento sul quale successivamente viene apposta anche la marca temporale EPCM. La visualizzazione del documento tramite un lettore PDF Adobe Reader o con altro software di lettura PDF compatibile consentirà sia di visualizzare il tratto grafico della firma, che di verificare che dopo l'ultima firma il documento non sia stato modificato (DPCM 22 febbraio 2013, Art. 56, comma 1, lett. g) e h);
- i dati biometrici invece non sono mai visibili in chiaro se non nell'ipotesi di una decriptazione in presenza di richiesta delle Autorità competenti, nei soli casi stabiliti dalla legge e secondo specifica procedura.

EPCM: l'Electronic Postal Certification Mark, apposto su ogni documento sottoscritto, certifica la data e l'ora del processo di Firma Elettronica Avanzata e garantisce al contempo che il documento non abbia subito alterazioni (qualunque forma di manomissione risulterebbe facilmente identificabile).

Conservazione a norma: processo che garantisce le caratteristiche di autenticità, integrità, affidabilità, leggibilità e reperibilità dei documenti informatici, tramite utilizzo della firma digitale e della marca temporale, come previsto dalla Normativa di riferimento (D.lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione Digitale).

In conformità a quanto previsto dalla Normativa, in particolare dall'art. 56 del DPCM 22 febbraio 2013:

- a) ai fini dell'identificazione del firmatario del documento, Dondi Salotti Srl identifica il cliente tramite un documento di riconoscimento in originale e in corso di validità, in ottemperanza agli obblighi di identificazione;
- b) ai fini della connessione univoca della firma al Titolare, in aggiunta all'identificazione in presenza effettuata dall'operatore, la firma grafometrica è prodotta attraverso l'azione della sottoscrizione che può essere effettuata esclusivamente attraverso la mano del Titolare, la quale muovendosi ed esercitando pressione sul PAD consente al dispositivo preposto di acquisire le relative caratteristiche biometriche, patrimonio personale ed individuale del Titolare;
- c) ai fini del controllo esclusivo del Titolare sul sistema di generazione della firma, durante le operazioni di sottoscrizione, il cliente visualizza sul tablet l'oggetto della firma mentre l'operatore sul monitor del proprio PC segue la fase di apposizione della firma sul documento senza la possibilità di intervenire in nessun modo; il cliente invece dopo la firma può dare conferma, cancellare una firma appena apposta per riproporne un'altra, annullare l'operazione di firma passando alla gestione cartacea, tramite i tasti funzione visualizzati sul tablet;
- d) ai fini della possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma, l'integrità del documento informatico sottoscritto è garantita dal processo tecnologico, che prevede la crittografia dell'hashing (o "impronta") del documento che contiene la firma con la chiave privata installata sul server di firma (denominato anche processo di "sigillatura del documento"). Il controllo della corrispondenza tra un'impronta ricalcolata e quella usata dal sigillo del documento permette di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- e) ai fini della possibilità di ottenere evidenza di quanto sottoscritto, il Titolare potrà ricevere copia dei documenti presentando richiesta, gratuitamente e in qualunque momento, presso il proprio punto vendita di riferimento;
- f) al fine di garantire l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati, i documenti elettronici sottoscritti hanno un formato "statico" che non può contenere macroistruzioni o riferimenti ad elementi non contenuti nel file stesso; inoltre l'apertura

Dondi Salotti

Rev. 00 del 13/09/2022

di questi documenti tramite un browser consente di verificare se hanno subito modifiche dopo l'apposizione della firma;

g) ai fini della connessione univoca della firma al documento sottoscritto, il processo di firma descritto viene attivato per ogni singola firma da apporre e i dati della firma, rilevati tramite tablet sottoposti a cifratura, vengono inglobati nel documento con un legame indissolubile ed esclusivo.

Ai sensi e per gli effetti della vigente normativa, il Cliente prende atto e accetta espressamente le condizioni relative all'uso della Firma elettronica avanzata

Data:	
Luogo:	
Firma del Cliente	